

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Yska-Sieraden is een bedrijf dat sieraden van edele metalen vervaardigd en repareert. Ook het omsmelten van (oud) goud, in sommige gevallen het zetten van diamanten, edelstenen en parels behoort ook tot de werkzaamheden van Yska-Sieraden.
- Yska-Sieraden verzorgt ook cursussen edelsmeden voor amateurs.
- Alle aan Yska-Sieraden verstrekte opdrachten worden uitstuitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Het laten repareren van sieraden met edelstenen of antieke sieraden is op eigen risico. Yska-Sieraden kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen of defecten die ontstaan tijdens de reparatie. Bij het aannemen van de reparatie/ opdracht bekijkt Yska-Sieraden in de persoon van Ellen Yska, het desbetreffende sieraad of voorwerp en bespreekt zij zorgvuldig de mogelijke risico's die de aanpassing met zich mee kan brengen.
- Indien er akkoord is gegaan met de opdracht kunnen eventuele wijzigingen in het ontwerp extra kosten en/of vertraging met zich mee brengen.
- Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden onvoorziene omstandigheden ontstaan, krijgt u dit altijd zo spoedig mogelijk te horen. Yska-Sieraden stelt u op de hoogte en bespreekt met u de alternatieven en mogelijkheden. Eventuele vertraging en extra kosten zijn niet uitgesloten. Uiteraard pleit Yska-Sieraden ervoor om indien er sprake is van vertraging of extra kosten deze zo kort en laag mogelijk te houden.

Annulering

- Wanneer een opdracht na het geven van akkoord wordt geannuleerd worden de reeds gemaakte kosten voor de geleverde diensten in rekening gebracht en verrekend met de aanbetaling.
- Yska-Sieraden heeft het recht een opdracht te annuleren wanneer deze bij nader inzien toch niet uitvoerbaar blijkt te zijn of als er onvoorziene omstandigheden optreden. Bij nalatigheid van de klant heeft Yska-Sieraden het recht om een opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten kunnen afhankelijk van de situatie in rekening worden gebracht.

Betaling

- De prijs die de klant moet betalen wordt met een marge van 10% vooraf overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien een niet-vaste prijs wordt overeengekomen geeft Yska-Sieraden zo nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de uiteindelijke prijs af zal hangen.
- Bij opdrachten voor gouden of andere kostbare sieraden vraagt Yska-Sieraden een aanbetaling. Verder dient het sieraad of de geleverde dienst bij ophalen betaald te worden. Dit kan contant of ter plekke in het atelier van Yska-Sieraden overgemaakt worden. Zo lang het product nog niet volledig betaald is blijft het product eigendom van Yska-Sieraden. Yska-Sieraden kan het product niet afgeven aan de klant tot de betaling geheel is voldaan.
- Wanneer de klant niet betaalt binnen de betalingstermijn van 7 dagen zal Yska-Sieraden een herinnering sturen. Hiervoor staat weer een termijn van 7 dagen. Wanneer er nu

weer niet betaald is heeft Yska-Sieraden het recht om rente in rekening te brengen. Dit gaat in vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Dit geldt ook voor de eventuele incassokosten.

- Het afgeven van een sieraad ter reparatie of goud dat omgesmolten moet worden naar een ander sieraad dient als vuistpand voor Yska-Sieraden en geeft Yska-Sieraden zekerheid van betaling. Wanneer er door de klant niet betaald wordt wordt het sieraad en / of goud eigendom van Yska-Sieraden tot wederbetaling.
- Wanneer een klant 3 maanden na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet betaald heeft, heeft Yska-Sieraden het recht om het product voor de verkoop te gebruiken.

Rechten van de klant en van Yska-Sieraden

- Wanneer er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan Yska-Sieraden de emotionele schade en/of immateriële schade die dit mogelijk met zich mee brengt niet vergoeden. Yska-Sieraden zal met alle zorgvuldigheid, vakkennis en professionaliteit omgaan met de opdracht of reparatie en deze uitvoeren.
- Bij het in bewaring geven van een sieraad of ander relevant voorwerp zal Ellen Yska de uiterste inspanning leveren om zich als goed bewaarnemer te gedragen. Beschadiging of verlies van het sieraad of ander relevant voorwerp als gevolg van situaties die kunnen worden gekwalificeerd als overmachtsituaties kunnen niet voor rekening van Yska-Sieraden komen. Onder overmachtsituaties worden onder meer verstaan: inbraak, overval, brand en verdwijning bij de verzending.
- De door Yska-Sieraden gemaakte of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van Yska-Sieraden. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde goederen en/of producten, zonder voorafgaande toestemming van Yska-Sieraden is niet toegestaan.

Garantie

- Yska-Sieraden garandeert in het geval van het maken van nieuw (maat)werk sieraden gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering. In het geval van reparaties garandeert Yska-Sieraden gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij anders is overeengekomen of vermeld, voor zover die betrekking hebben op de door haar gerepareerde/vervangen onderdelen. De klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de Overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend.
- Yska-Sieraden staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de sieraden zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het sieraad hebben aangebracht. Evenmin staat Yska-Sieraden in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- Wanneer een edelsteen, diamant dan wel parel enige vorm van schade oploopt biedt Yska-Sieraden hier geen garantie op.
- Yska-Sieraden garandeert de echtheid van de door Yska-Sieraden gebruikte materialen.
- Indien er sprake is van een door Yska-Sieraden gemaakte toevoeging aan het object dan wel sieraad, gelden alle bovengenoemde punten alleen op het door Yska-Sieraden vervaardigde onderdeel.

- De klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van de bovengenoemde punten die door Yska-Sieraden zijn genoemd als afgegeven handelsgarantie.
- Yska-Sieraden heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- Alle gemaakte wijzigingen in de algemene voorwaarden van Yska-Sieraden zijn direct van toepassing.

Rechtskeuze

- Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen de klant en Yska-Sieraden.
- Eventuele geschillen zullen indien nodig worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter.